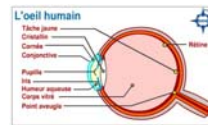
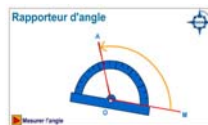
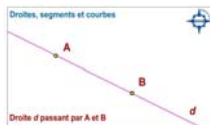


SOS DEVOIRS



RAPPORT ANNUEL ANNÉE SCOLAIRE 2006-2007



W : www.sosdevoirs.org
T : 1.866.627.0609
T : 416.397.2094 Toronto

Qu'est-ce que SOS DEVOIRS?

SOS DEVOIRS est un service d'aide aux devoirs pour les élèves de la 1^{re} à la 12^e année des écoles de langue française. Ce service gratuit est offert conjointement par le CSDCSO et TFO en collaboration avec les conseils scolaires de langue française de la Colombie-Britannique, du Yukon, de la Saskatchewan, de l'Alberta, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut, de l'Ontario, de Terre-Neuve-et-Labrador et grâce à l'appui financier d'Entente Canada/Ontario. En janvier 2007, SOS DEVOIRS a élargi ses services au Conseil d'éducation du district scolaire numéro 1 du Nouveau-Brunswick.



Besoin d'aide pour un travail scolaire?

Téléphonez 📞 Clavardez 🖱️ Profitez de nos services 💻

C'est gratuit

SOS DEVOIRS a offert les services d'enseignant(e)s qualifié(e)s en direct du 18 septembre 2006 au 14 juin 2007, c'est-à-dire 124 soirs pendant l'année scolaire. Les élèves des écoles de langue française peuvent recevoir de l'aide par téléphone, sans frais au Canada, en composant le 1.866.627.0609 ou par courrier électronique et clavardage sur le site à l'adresse suivante :

www.sosdevoirs.org

Mission de SOS DEVOIRS

Améliorer le rendement scolaire des élèves des écoles de langue française en milieu minoritaire aux tests provinciaux et internationaux.

Offrir de l'aide à l'apprentissage pour les élèves des écoles de langue française de la 1^{re} à la 12^e année en milieu minoritaire au Canada.

Faire échec à l'assimilation en offrant des services de qualité par des francophones pour des francophones.

Développer l'autonomie des élèves en leur offrant des outils d'apprentissage à leur portée.

Offrir les services d'aide avec les technologies les mieux adaptées et les plus utilisées par les jeunes.



Où sont les élèves qui profitent de SOS DEVOIRS?

Du Pacifique à l'Atlantique en passant par l'Arctique



Colombie-Britannique

37 écoles
3 596 élèves
317 enseignant(e)s

Yukon

1 école
140 élèves
16 enseignant(e)s

Saskatchewan

12 écoles
1 200 élèves
120 enseignant(e)s

Alberta

21 écoles
3 479 élèves
281 enseignant(e)s

Territoires du Nord-Ouest

2 écoles
165 élèves
18 enseignant(e)s

Nouveau-Brunswick

15 écoles
7 200 élèves
475 enseignant(e)s

Nunavut

1 école
50 élèves
4 enseignant(e)s

Ontario

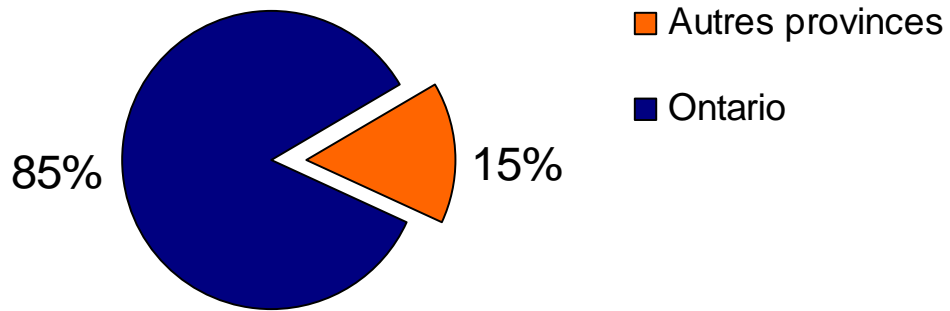
367 écoles
89 488 élèves
6 204 enseignant(e)s

Terre-Neuve-et-Labrador

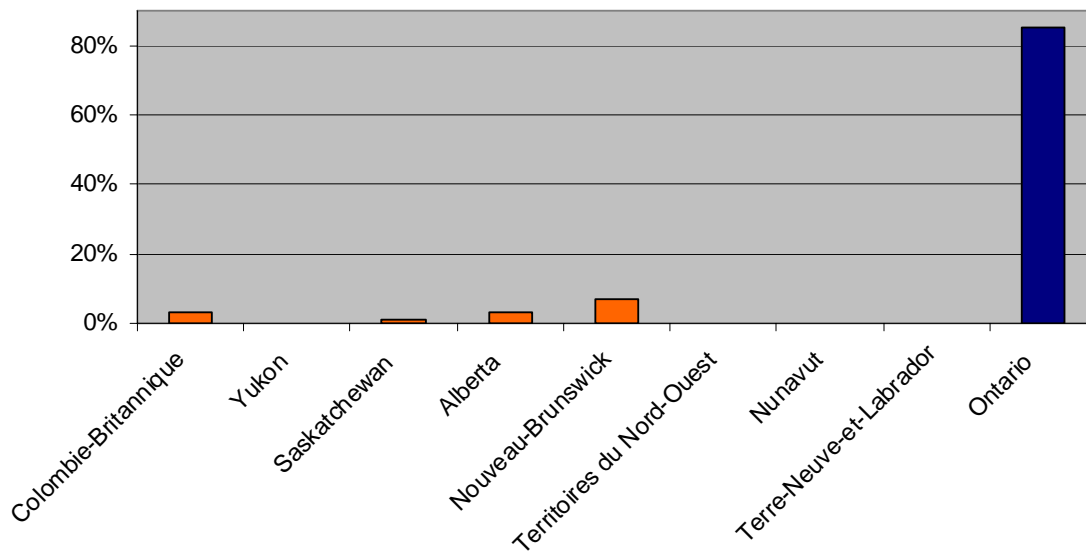
5 écoles
203 élèves
32 enseignant(e)s

Répartition des élèves

Le graphique suivant indique la répartition des élèves entre l'Ontario et les autres provinces.



Le graphique suivant indique la répartition des élèves entre les provinces.



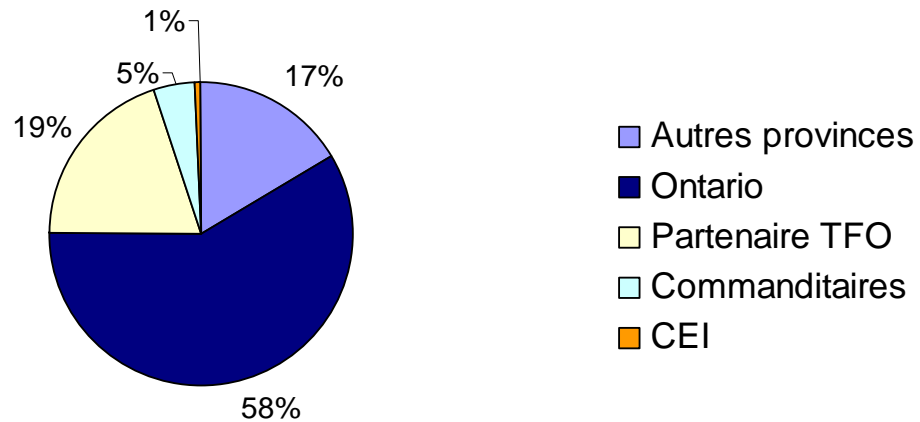
Colombie-Britannique : 3 %
 Yukon : 0,1 %
 Saskatchewan : 1 %
 Alberta : 3 %

Nouveau-Brunswick : 7 %
 Territoires du Nord-Ouest : 0,2 %
 Nunavut : 0,4 %
 Terre-Neuve-et-Labrador : 0,2 %

FINANCEMENT DE SOS DEVOIRS

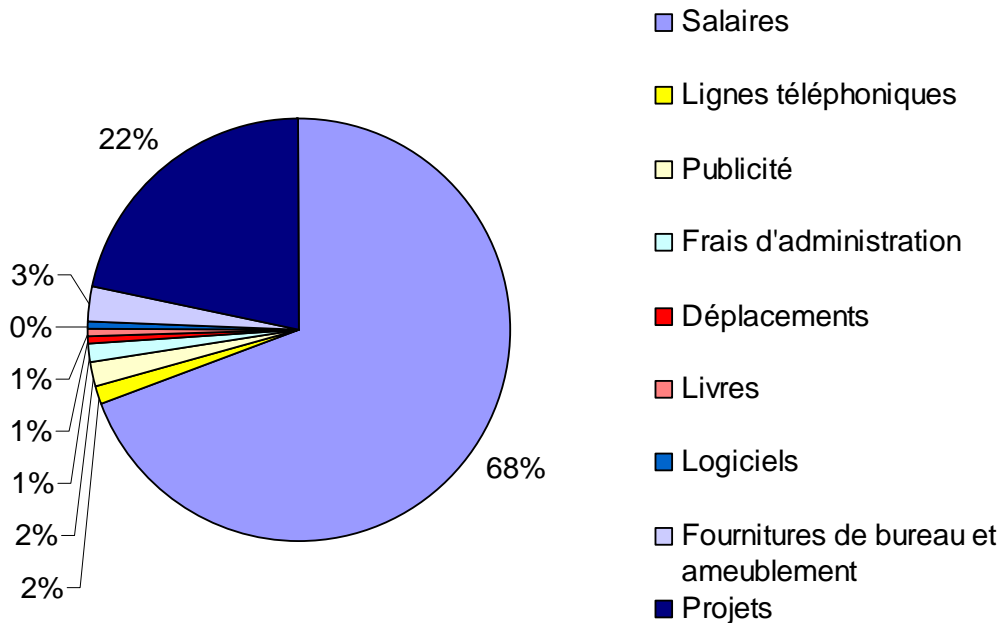
Recettes

Les recettes de SOS DEVOIRS viennent de différentes sources : l'appui financier d'Entente Canada/Ontario en collaboration avec les conseils scolaires de l'Ontario, le partenariat avec TFO, les conseils scolaires des différentes provinces, le Centre d'études indépendantes et les commanditaires.



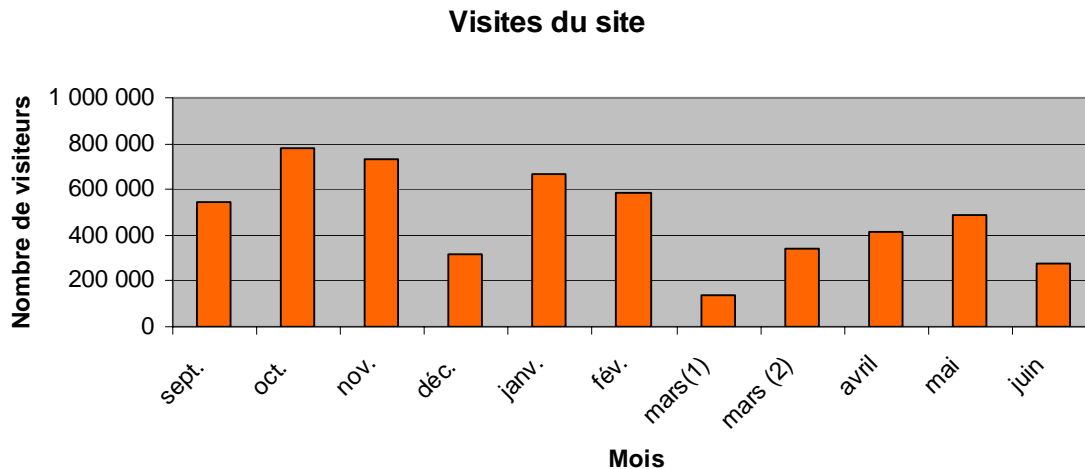
Dépenses

Cette année, SOS DEVOIRS a effectué une dépense exceptionnelle pour financer un projet d'envergure mené durant l'été, qui a pour objectif la production de 235 nouvelles fiches destinées à la Bibliothèque virtuelle.

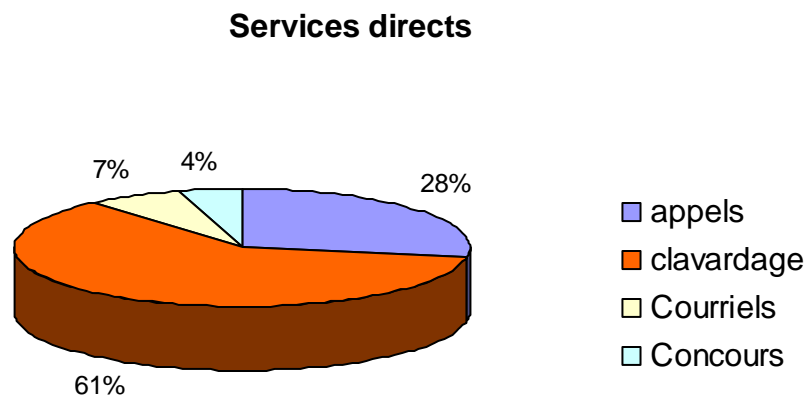


VISITES DU SITE SOSDEVOIRS.ORG

Un record à battre! **5 289 503** visites pendant l'année 2006-2007.



UTILISATION DES SERVICES DE SOS DEVOIRS



Le clavardage est de loin le service le plus populaire, En effet, 61 % des élèves ont choisi ce service.

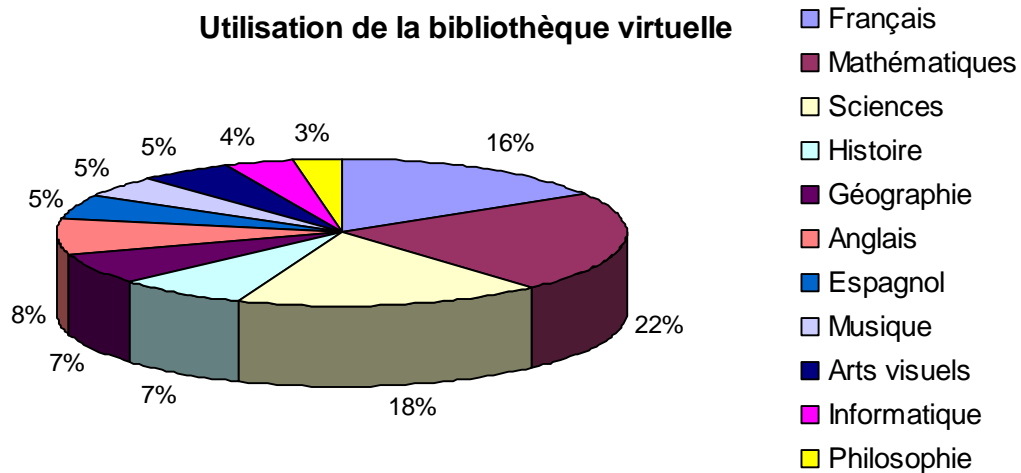
Selon les enseignantes et les enseignants, les utilisateurs du clavardage sont surtout des élèves des niveaux intermédiaire et supérieur. Les problèmes étant plus complexes, les enseignantes et enseignants passent en moyenne 15 à 20 minutes avec chaque élève. Ceci se traduit parfois par une période d'attente plus longue pour les autres élèves, qui s'en plaignent. Par contre, celles et ceux qui reçoivent l'aide en sont évidemment ravis.

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

La bibliothèque virtuelle est ouverte 24 sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Elle contient plus de 600 fiches, 465 liens, 95 images, 167 animations et 174 exercices. La section *Mathématiques* au secondaire contient plus de 360 fiches, dont un tiers comportent des animations. La section réservée à l'élémentaire contient plus de 100 fiches, dont la moitié ont des animations en Flash.



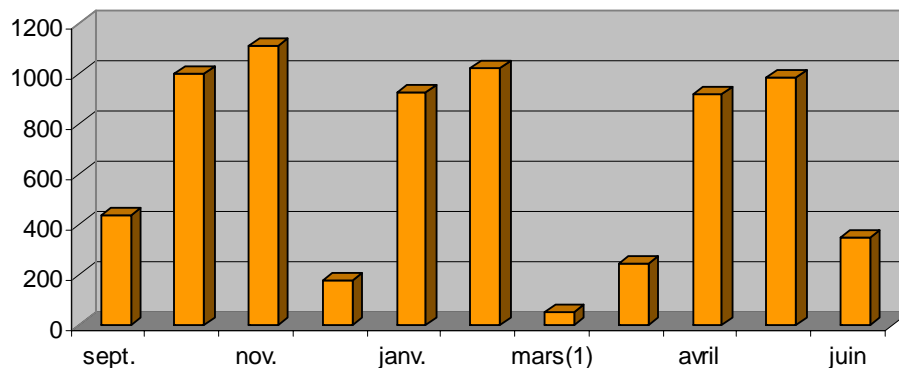
Grâce au projet de l'été 2007, plus de 200 fiches vont être ajoutées, dont la majorité avec des animations.



CLAVARDAGE

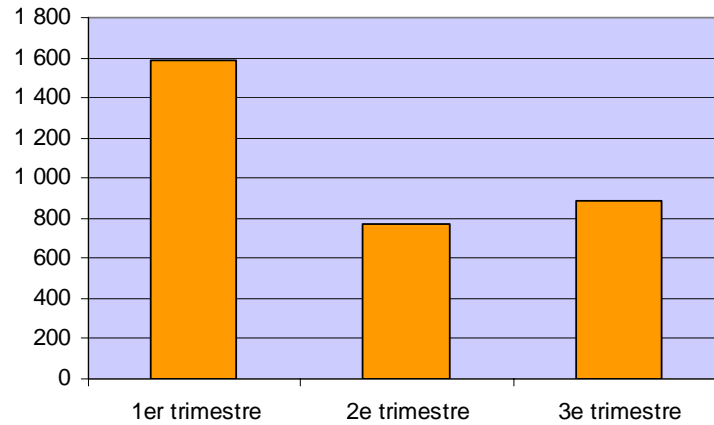
Les élèves ont accès à quatre salles de clavardage : français, mathématiques, sciences et autres matières.

Nombre de demandes d'aide par clavardage



SERVICE TÉLÉPHONIQUE

Centre d'appels

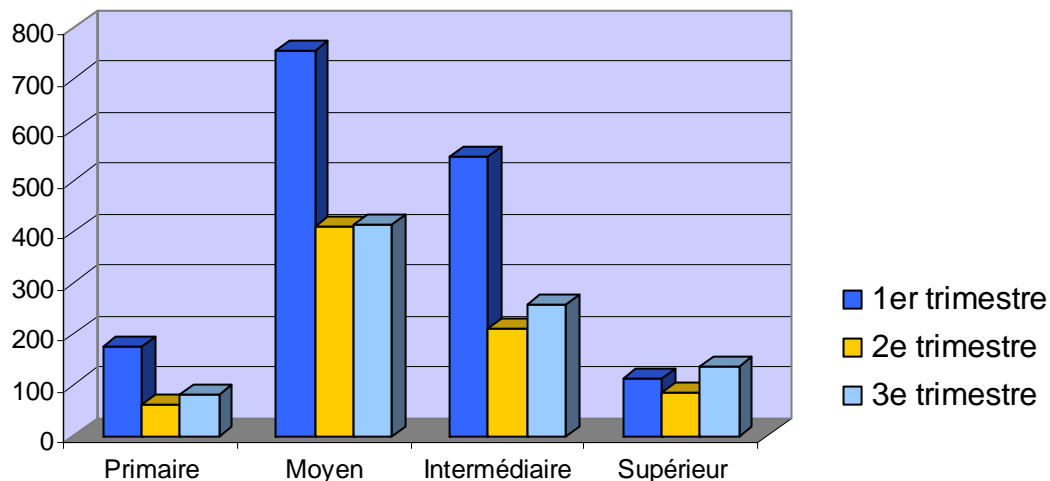


Le centre d'appels est le plus occupé au premier trimestre sous l'effet de la campagne de publicité. Au deuxième trimestre, ce sont les fidèles qui reviennent. Au troisième trimestre, c'est la nécessité de bien comprendre pour les tests et les examens qui fait remonter le nombre d'utilisateurs.

Il va sans dire que les rappels envoyés aux écoles par SOS DEVOIRS jouent un rôle important pour donner aux élèves l'habitude d'appeler.

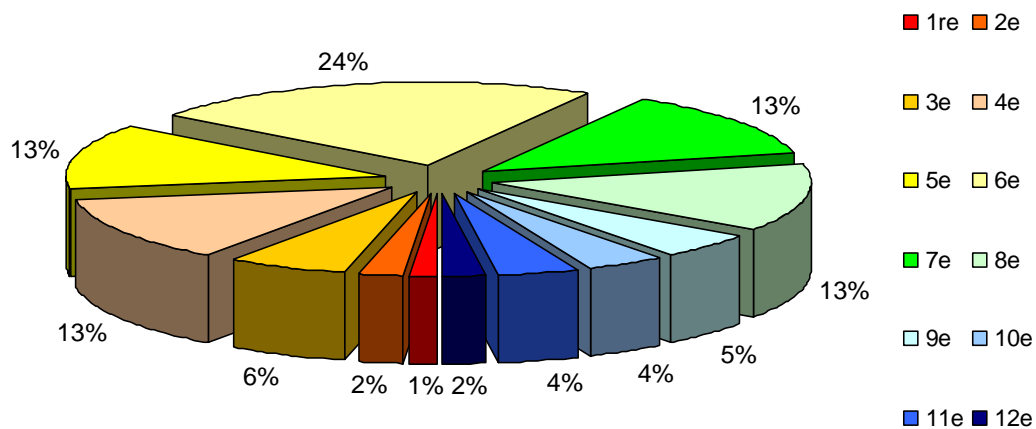
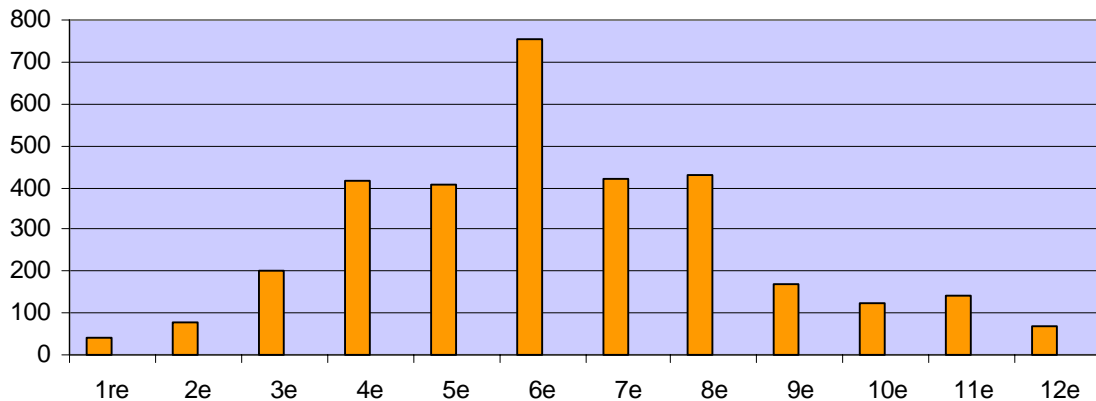
CLIENTÈLE AU CENTRE D'APPELS

Aperçu par trimestre



Les principaux utilisateurs du centre d'appels demeurent, comme pour les années précédentes, les élèves de la 4^e à la 8^e année.

Les deux graphiques suivants montrent la répartition des utilisateurs par année d'études.



CONCOURS

Le concours est ouvert à tous les élèves de la 1^{re} à la 12^e année. Toutes les deux semaines, deux questions sont posées. Pour la question « Recherche », la réponse se trouve dans le site de SOS DEVOIRS. Pour la question « Défi », il faut chercher ailleurs pour trouver la réponse. Le concours permet aux élèves d'apprendre en s'amusant, tout en pouvant gagner de très beaux prix. Le grand prix à gagner est un *iPod nano*, tiré en juin. Cela peut aussi être l'occasion pour les enseignantes et les enseignants d'en faire un projet de classe ou d'utiliser le concours avec différents groupes pour faire de la recherche.

Nous remercions du fond du cœur le **Centre-franco-ontarien de ressources pédagogiques** qui, année après année, fournit gratuitement des livres, des dictionnaires, des logiciels et des CD que SOS DEVOIRS remet aux gagnantes et aux gagnants des concours. Votre générosité est très appréciée!

L'association **Parents partenaires en éducation** apporte aussi une aide non négligeable aux concours grâce à son don annuel qui sert à l'achat des cadeaux remis aux gagnantes et aux gagnants. MERCI pour votre soutien! Nous apprécions beaucoup votre engagement dans notre cause.

En collaboration avec **Chenelière Éducation**, SOS DEVOIRS lance une question spéciale pour les élèves de 5^e année en avril et une question spéciale pour les élèves de 1^{re} et 2^e année en mai. Les gagnants de 5^e année ont reçu cette année la 4^e édition de l'*Atlas mondial Beauchemin*. Les gagnants de 1^{re} et de 2^e année ont reçu des livres, notamment : *Le lapin et le renard*, *Sam veut s'amuser*, *Je fais des empreintes digitales*, *Tracasseries de voisins*, *L'art de se défendre* et *Nos histoires préférées*. Nous remercions chaleureusement Chenelière Éducation pour leur générosité!

LE SAC D'ÉCOLE DE TFO

Le **Sac d'école de TFO** donne accès à de nombreux sites de jeux éducatifs, notamment *Flash Maths*, *Gramm-O-L'eau*, *Keskondi* et *Croisades jeunesse* (mots croisés sur toutes les matières).

Pour accéder aux ressources éducatives de TFO conçues pour les élèves, les parents, les enseignantes et les enseignants à partir du site www.sosdevoirs.org, cliquer sur *Sac d'école de TFO*.



LES OBJETS D'APPRENTISSAGE DU SAMFO

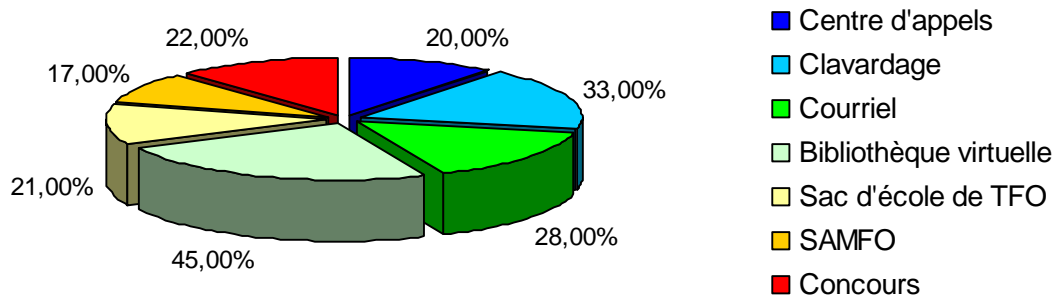
Le SAMFO (Service d'apprentissage médiatisé franco-ontarien), un projet provincial géré par le CFORP, a fourni plus de 500 objets d'apprentissage conçus pour les élèves de 11^e et 12^e année, qui se trouvent dans la Bibliothèque virtuelle. Nous adressons un grand merci au SAMFO.



ÉVALUATIONS

Les évaluations sont d'une importance cruciale pour SOS DEVOIRS car les données sont utilisées pour améliorer nos services. De la mi-mai à la fin juin, les utilisateurs de SOS DEVOIRS ainsi que les visiteurs ont été invités à participer à une évaluation en remplissant un formulaire fourni en ligne.

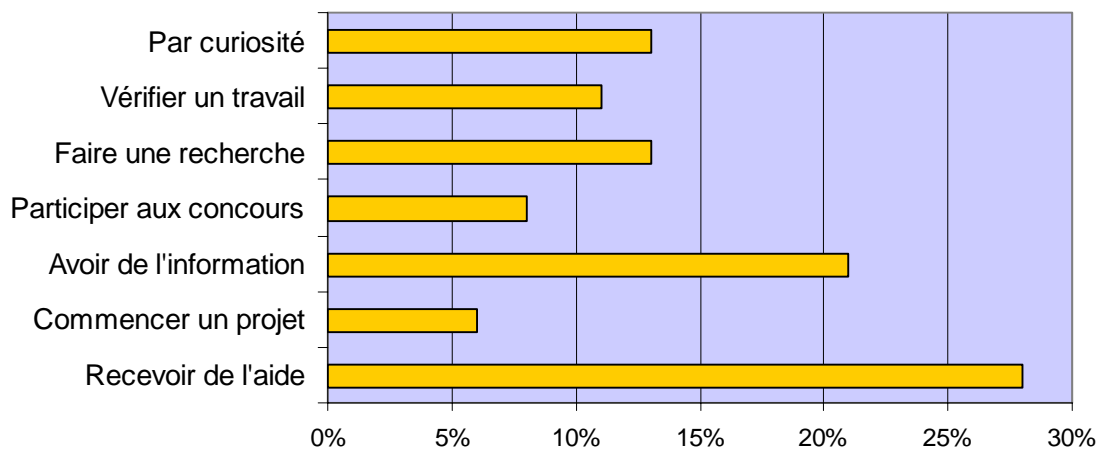
Quels services utilisez-vous?



Remarque : Le tableau reflète toutes les réponses des répondants, qui pouvaient cocher tous les services qu'ils utilisaient.

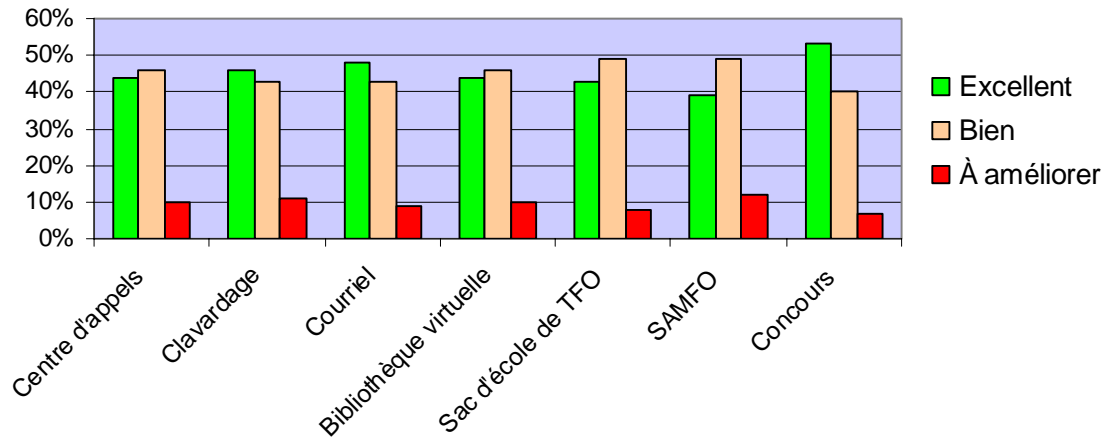
Ces données mettent en évidence l'importance de la Bibliothèque virtuelle et du clavardage et viennent renforcer concrètement ce que nous avons constaté dans les statistiques mensuelles. À la lumière de ces résultats, un projet d'été a été mis sur pied pour ajouter des fiches à la Bibliothèque virtuelle et nous recherchons activement un logiciel plus performant pour le clavardage.

Pourquoi avez-vous utilisé les services de SOS DEVOIRS?



Évaluation des services

Les élèves ont été invités à évaluer chaque service selon leur expérience d'utilisateur.



TÉMOIGNAGES ET COMMENTAIRES

« J'ai réussi mon évaluation grâce à vous car vous m'avez aidé, MERCI. »

« J'aime beaucoup votre service et vous allez me manquer pendant les vacances. »

« Merci beaucoup pour SOS DEVOIRS et pour les enseignants qui m'ont aidé à graduer de la 6^e année. Mille mercis. »

« Merci pour votre aide encore une fois, votre service m'aide beaucoup et vos explications sont très faciles à comprendre. »

« Merci énormément! Votre aide est super importante. J'apprécie beaucoup lorsque le prof prend vraiment du temps pour moi et essaie de comprendre ce que j'ai besoin. Merci! »

« J'adore ce site surtout quand j'ai besoin d'aide. C'est parfait, je ne pourrais pas demander mieux. »

« Ma fille est encore allée visiter le site de SOS DEVOIRS hier soir. Ils sont en période d'examens au secondaire et elle faisait sa révision de sciences et de mathématiques. Je crois qu'elle a été très emballée de retrouver toute l'information qu'elle a trouvée sur le site en mathématiques. Elle se promet même de retourner aujourd'hui et de continuer à examiner le tout. Elle m'a dit qu'elle a enfin compris quelque chose qu'elle ne comprenait pas. Félicitations à SOS DEVOIRS! »

SOS DEVOIRS remercie sincèrement ses commanditaires. En s'unissant à notre projet, ils font une différence dans la vie de nombreux élèves.

COMMANDITAIRE MAJEUR



Desjardins

www.desjardins.com/fr

COMMANDITAIRE HONORAIRE



AMI DE SOS DEVOIRS

DeMarque

Comment nous joindre :

Sur Internet : www.sosdevoirs.org

Par téléphone :

Au Canada, sans frais : **1.866.627.0609**

À Toronto : **416.397.2094**