

# SOS DEVOIRS



## RAPPORT ANNUEL

Année scolaire 2009-2010



## FAITS SAILLANTS

### Ce que nous sommes

- SOS DEVOIRS est un service d'aide aux devoirs pour les élèves de la 1<sup>re</sup> à la 12<sup>e</sup> année.
- Ce service gratuit est offert conjointement par le CSDCSO et TFO en collaboration avec les conseils scolaires de langue française de l'Ontario grâce à l'appui financier de l'Entente Canada-Ontario. De plus ce service est offert grâce à l'appui des conseils scolaires de langue française du Yukon, de la Saskatchewan, de l'Alberta, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse.

### Ce que nous faisons

- SOS DEVOIRS offre des services directs avec une enseignante ou un enseignant du lundi au jeudi de 15 h 30 à 21 h, heure de l'Est, par téléphone et sur Internet
- La *Bibliothèque interactive* est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et regorge de plus de 1200 fiches multimédias.
- Le *blogue* propose des sujets d'actualité adaptés dans les domaines des sciences, des mathématiques et du français ainsi que des conseils pour améliorer les devoirs
- SOS DEVOIRS offre ses services à un peu plus de 108 823 élèves francophones par téléphone et sur Internet à compter du troisième lundi de septembre jusqu'au deuxième jeudi de juin.
- SOS DEVOIRS offre des services de qualité par des francophones pour des francophones

### Notre mandat et notre mission

- La mission de SOS DEVOIRS est d'aider les élèves des écoles de langue française de la 1<sup>re</sup> à la 12<sup>e</sup> année en milieu minoritaire au Canada en fournissant des outils d'apprentissage à leur portée.
- SOS DEVOIRS vise à améliorer le rendement scolaire des élèves des écoles de langue française en milieu minoritaire aux tests provinciaux et internationaux.

## LA CLIENTÈLE DE SOS DEVOIRS

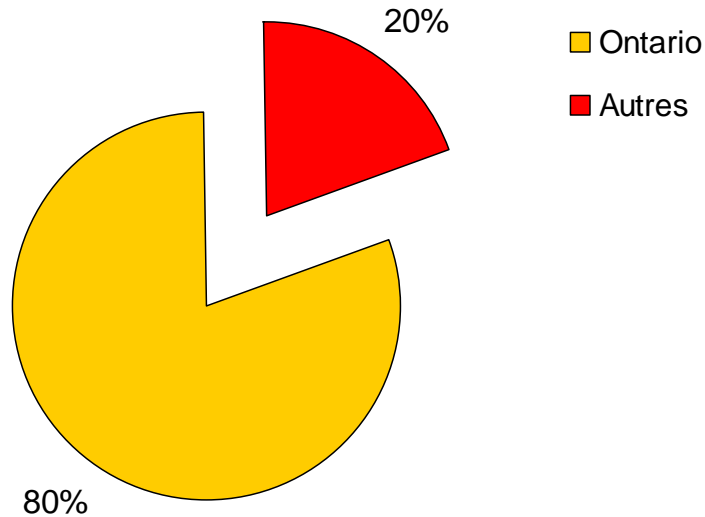
### À travers le Canada



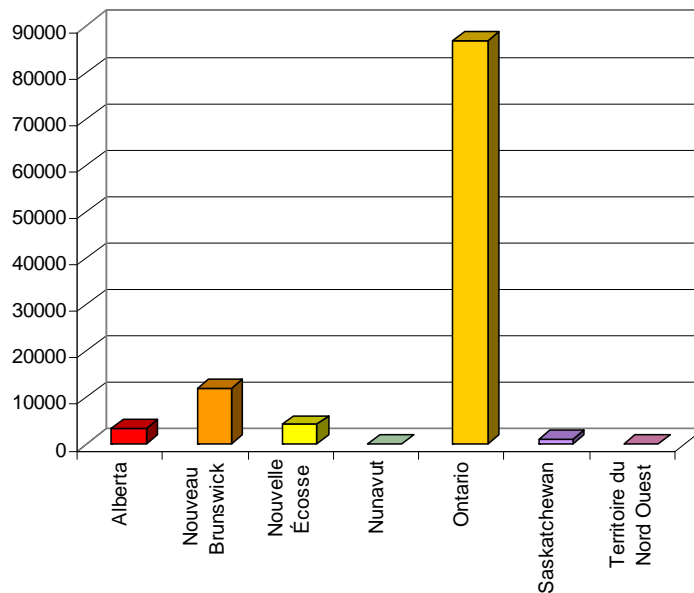
<b>Yukon YK</b> 1 conseil, 2 écoles 168 élèves 19,6 enseignant(e)s	<b>Nunavut NU</b> 1 conseil, 1 école 60 élèves 5 enseignant(e)s
<b>Saskatchewan SK</b> 1 conseil, 12 écoles 1198 élèves 150 enseignant(e)s	<b>Ontario ON</b> 12 conseils, 368 écoles 86954 élèves 6350 enseignant(e)s
<b>Alberta AB</b> 3 conseils, 19 écoles 3357 élèves 266 enseignant(e)s	<b>Nouveau-Brunswick NB</b> 2 conseils, 35 écoles 12116 élèves 922 enseignant(e)s
<b>Territoires du Nord-Ouest NT</b> 1 conseil, 2 écoles 172 élèves 19 enseignant(e)s	<b>Nouvelle-Écosse NE</b> 1 conseil, 19 écoles 4300 élèves 365 enseignant(e)s

## RÉPARTITION DES ÉLÈVES

Le graphique suivant montre le pourcentage d'élèves de l'Ontario et des autres provinces.



Le graphique suivant montre la répartition des élèves entre les provinces.

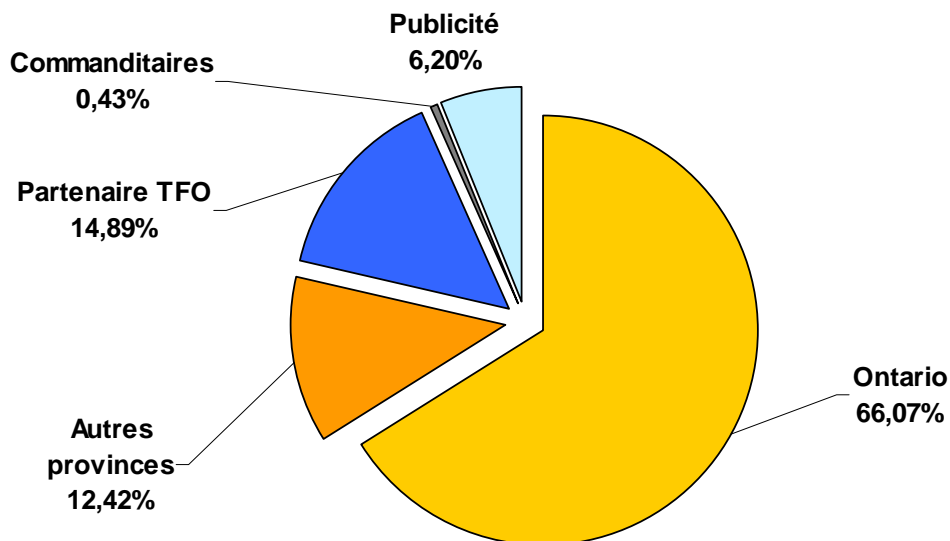


Alberta : 3,10 %	Territoires du Nord-Ouest : 0,16 %
Nouveau-Brunswick : 11,18 %	Saskatchewan : 1,11 %
Nouvelle-Écosse : 3,97 %	Ontario : 80,27 %
Nunavut : 0,06 %	Yukon : 0,16 %

## FINANCEMENT DE SOS DEVOIRS

### Recettes

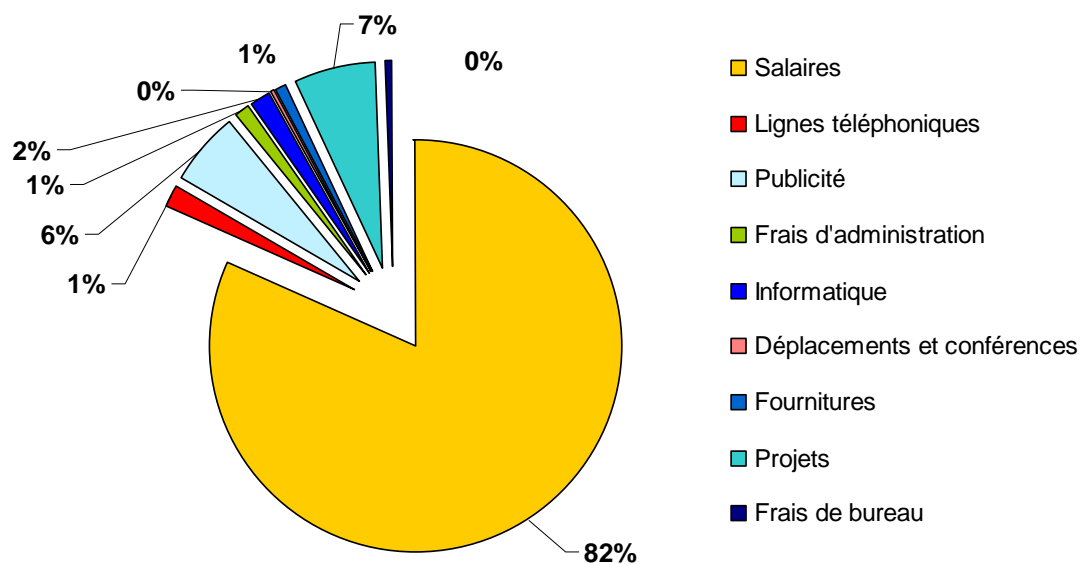
SOS DEVOIRS reçoit son financement de plusieurs sources ; l'appui financier de l'Entente Canada/Ontario, les conseils scolaires de l'Ontario, le Centre d'études indépendantes, le partenariat avec TFO, les commanditaires et les conseils scolaires des différentes provinces. En ce qui a trait aux élèves du Nord-Ouest et de l'Ouest, ces élèves ne profitent pas pleinement des services en direct des enseignantes et des enseignants. Il y a donc eu une entente dès leur adhésion et le prix tient compte du décalage horaire.



## Dépenses

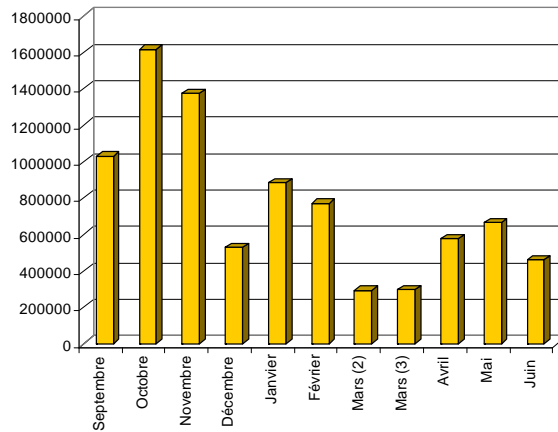
Les salaires constituent la plus grande dépense inscrite au budget de SOS DEVOIRS. Avec plus de quinze enseignant(e)s qualifiés, nous avons proposé un service avec 7 enseignant(e)s par soir pour le 1<sup>er</sup> trimestre, 6 enseignant(e)s par soir pour le 2<sup>e</sup> trimestre et 5 enseignant(e)s pour le 3<sup>e</sup> trimestre de l'année scolaire. En orientant la majorité de nos dépenses dans les salaires, nous assurons un service de qualité auprès des élèves.

Les dépenses relatives à l'administration et aux services techniques sont maintenues au minimum.

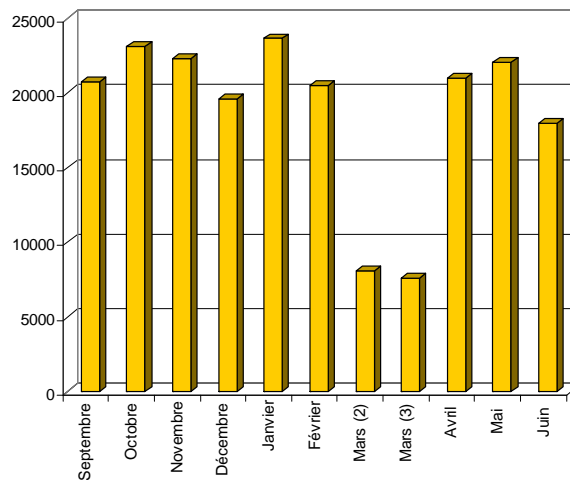


### Appels de fichiers

Les appels de fichiers (hits) englobent tous les fichiers transférés, y compris les images, pages, animations, graphiques, etc...



### Nombre de visiteurs (visites mensuelles)



### Google Analytics (Visites quotidiennes)

Tableau de bord

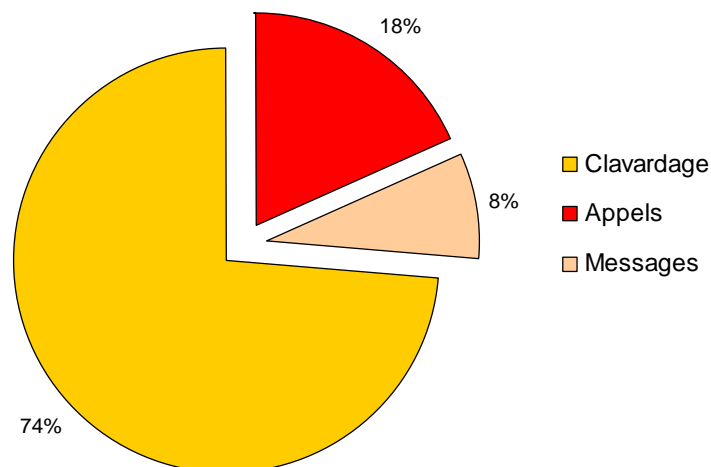
1 sept. 2009 - 30 juin 2010



## UTILISATION DES SERVICES DE SOS DEVOIRS

### SUR INTERNET OU PAR TÉLÉPHONE

Les élèves reçoivent de l'aide personnalisée directement d'une enseignante ou d'un enseignant sur Internet ou par téléphone.



### CLAVARDAGE & TABLEAU BLANC

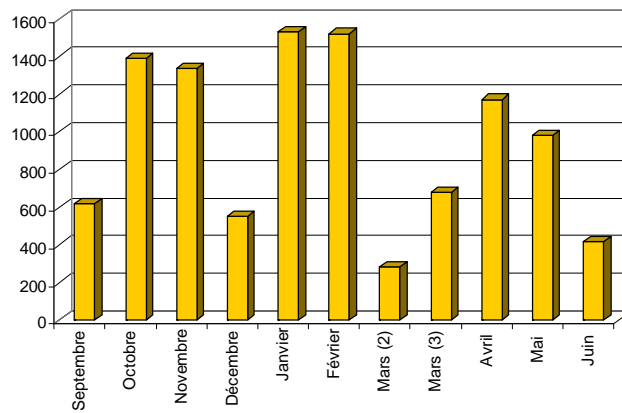
L'option clavardage, revu en 2008-2009 fut légèrement modifié cette année afin de tenir compte du manque de compréhension chez les élèves par rapport au fonctionnement de la salle d'attente et la soumission de questions. Conséquemment, il y a eu une augmentation au niveau de l'utilisation du service par les élèves.

Il faut souligner le fait que les élèves du cycle supérieur se sentent de plus en plus à l'aise dans les salles de clavardage. Les problèmes soumis sont souvent complexes (physique, chimie, mathématiques) et les enseignantes et enseignants passent régulièrement plus de 20 minutes avec un élève.

La période d'attente est un peu plus longue et ceux qui attendent perdent parfois patience, par contre, ceux et celles qui reçoivent de l'aide en sont ravis. Les élèves ont accès à quatre salles de clavardage : français, mathématiques, sciences et autres matières.

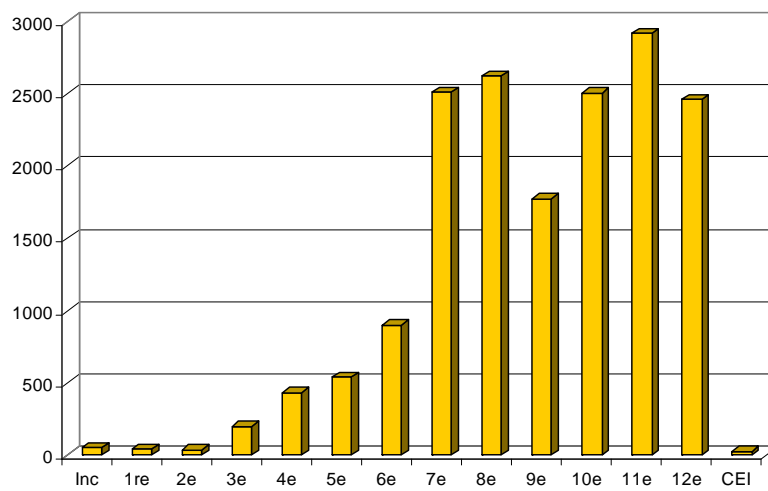
Nous avons donc modifié la page des élèves et indiqué clairement par un lien direct que les demandes qui n'ont pas été traités doivent être soumises à la messagerie interne.

Utilisation du clavardage



## Répartition des utilisateurs par année d'études

Répartition des utilisateurs au clavardage par année d'étude

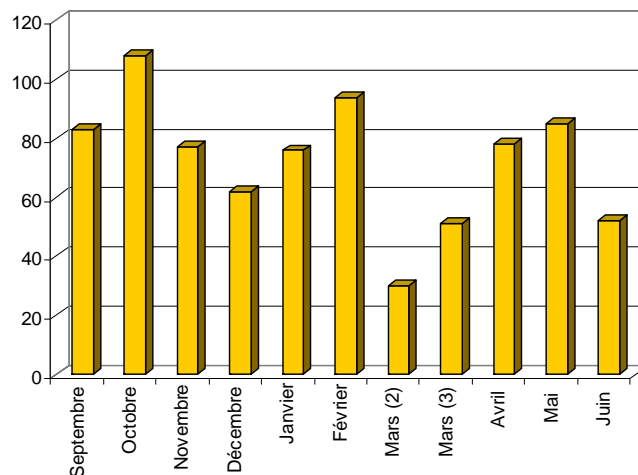


## MESSAGERIE INTERNE

Le formulaire de la messagerie interne est disponible en tout temps. Du lundi au jeudi, une enseignante ou un enseignant répondra dans les 24 à 48 heures suivant la réception de la question. Nous avons mis en place ce service afin de permettre à ceux et celles qui n'ont pas obtenu d'aide au clavardage d'avoir un service différé en temps utile.

Suite à certaines modifications, le service de la messagerie est maintenant plus convivial et interactif.

Utilisation de la messagerie



## CONCOURS

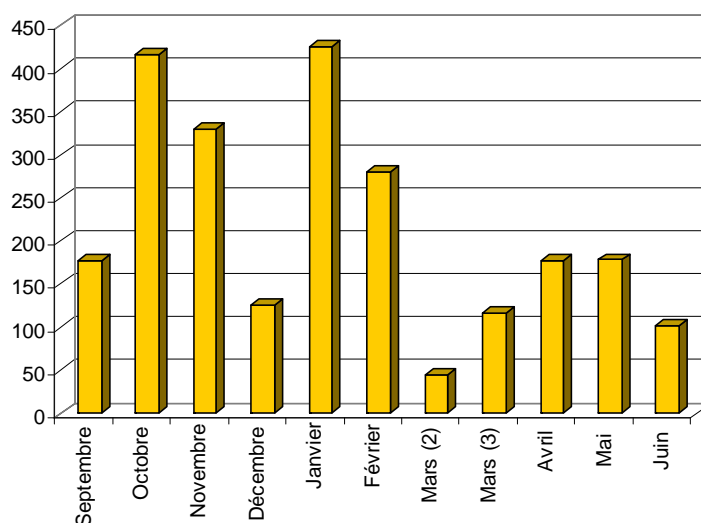
Nous avons relancé les concours annuels cette année avec comme toujours une question « Recherche » en rapport avec le site et les services et une question « Défi » plus difficile. Parmi les questions posées, certaines étaient en rapport avec les codes secrets, les sciences, les mathématiques, la francophonie et l'histoire.

Cette année le **Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques**, l'Association **Parents partenaires en éducation** et les disques **Passeport.ca** ont contribué à l'achat de prix pour le concours ou contribué du matériel. SOS DEVOIRS les remercie du fond du cœur.

## CENTRE D'APPELS

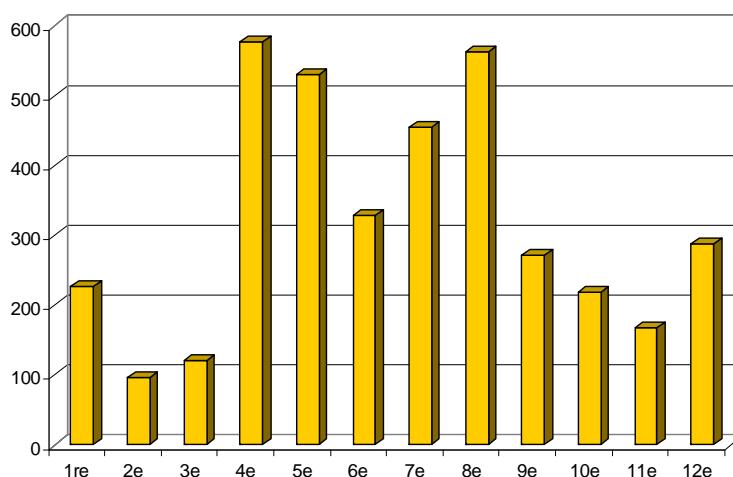
Le centre d'appels n'est pas le service préféré de nos élèves, ces derniers préférant les salles de clavardage. Certains élèves utilisent le centre d'appels lorsque l'attente au clavardage s'avère longue ou l'enseignant(e) indique à l'élève qu'une conversation téléphonique sera plus efficace que le clavardage. De nombreux parents initient le contact avec SOS DEVOIRS par le téléphone et accompagnent ainsi les plus jeunes.

Utilisation du centre d'appels



Les deux graphiques suivants montrent la répartition des utilisateurs par année d'études.

Répartition des utilisateurs du centre d'appels par année d'étude



Pour une troisième année de suite, les principaux utilisateurs du centre d'appels sont les élèves du cycle intermédiaire. Par le passé, il s'agissait toujours de ceux du cycle moyen. Toutefois, il est à souligner que certains de ces élèves sont maintenant à l'intermédiaire et continuent leur pratique d'utiliser les services de SOS DEVOIRS.

## BIBLIOTHÈQUE INTERACTIVE

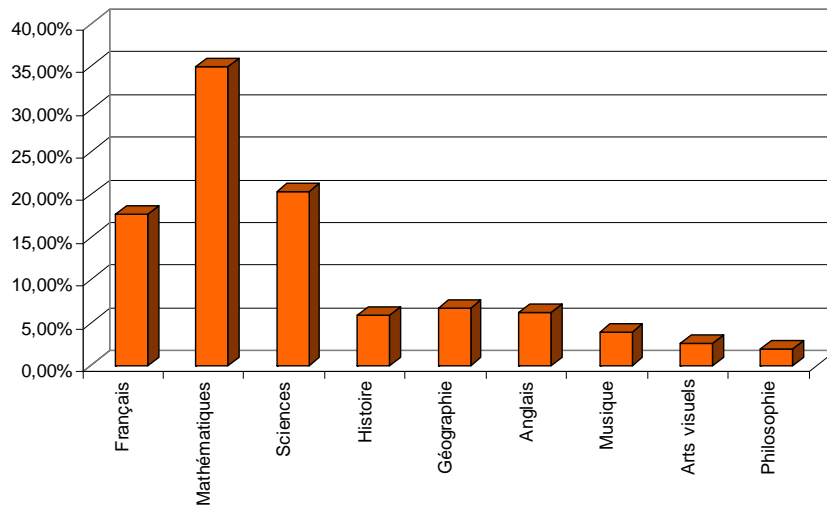
La bibliothèque interactive est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Elle présente une diversité de fiches abordant plusieurs matières et une richesse dans la présentation des concepts. Si certaines fiches sont des textes accompagnés d'illustrations, un nombre croissant de fiches sont accompagnées d'animations descriptives et d'animations interactives permettant de donner une dimension nouvelle aux explications. Non seulement SOS DEVOIRS crée de nouveaux contenus qui alimentent la bibliothèque interactive, mais SOS DEVOIRS innove actuellement avec la création d'animations accompagnées d'une narration audio pour des concepts particulièrement difficiles à assimiler. SOS DEVOIRS poursuivra à l'avenir cette diversification qui rendra la bibliothèque plus accessible et facile d'utilisation.



SOS DEVOIRS reconnaît pleinement les différents styles d'apprentissage des élèves et offre une variété de fiches afin d'enrichir l'expérience visuelle, auditive et tactile des élèves. Quoi de plus naturel que de déplacer les trois points d'un triangle pour voir instantanément se recréer les trois médiatrices ? Si la procédure pour tracer une bissectrice d'angle peut sembler difficile au premier abord, quoi de mieux que de pouvoir reprendre autant de fois que nécessaire la procédure étape par étape ? Il en va de même pour les concepts difficiles comme le mécanisme des éclipses, les phases de la lune, la construction des parallèles et méridiens à la surface du globe, le vocabulaire du laboratoire, l'évolution territoriale du Canada, les champs de bataille de la Seconde Guerre mondiale ou le processus de réplication de l'ADN.

Grâce à une subvention exceptionnelle du Fonds Inukshuk, nous avons pu réaliser une cinquantaine de nouvelles fiches dans les domaines des sciences au cycle intermédiaire. Nous avons réalisé pour la première fois des fiches pédagogiques avec des vidéos avec démonstrations d'expériences précises. Nous avons aussi réalisé des animations interactives accompagnant des contenus adaptés au niveau de langue de l'intermédiaire.

Utilisation de la Bibliothèque interactive



## LES SIGNETS

L'ajout de signets offre à tous les élèves le fruit de la recherche des enseignantes et enseignants qui ont travaillé avec d'autres élèves. Si un sujet mérite un lien complémentaire, les enseignantes et enseignants de SOS DEVOIRS peuvent ajouter un signet disponible en tout temps. La section « Signets » affiche les signets en ordre chronologique avec les ajouts les plus récents en première position. Si un sujet est d'actualité, ce sera l'endroit idéal pour trouver une ressource complémentaire.

### Nos étiquettes

10ème (1) 7 (1) 8 (1) 180 (1) ads (1) aide (2) algorithm (1) anglais (2) angle (1) angles (1) animations (2) architecture (1) am (1) ar (1) astronomie (2) atlas (2) biographies (1) biography (1) books (1) brunswick (1) canada (4) carte (1) cartes (4) charts (1) chimie (2) chine (1) citation (1) citations (2) civilisations (1) concours (5) conjugaison (2) conseils (1) contact (1) croisière (1) cruciverba (1) DOT (1) degré (1) devise (1) devoirs (4) dictée (1) dictionary (1) dictionnaire (1) Dictionnaires (1) diviseurs (2) du (1) ebooks (1) exercices (1) écoles (1) écriture (1) education (2) email (1) en (1) encyclopédie (1) english (4) entiers (2) equation (1) equations (1) ethnology (1) exercices (4) expressions (1) facteurs (2) flash (1) formules (2) français (1) Française (1) français (1) francophone (2) fee (1) french (1) geuss (1) géogebra (1) géographie (4) géométrie (1) Google (2) grammaire (4) grammar (1) histoire (1) hoax (1) images (2) informatique (1) intégrale (1) internet (2) java (1) jeux (2) Langue (1) learning (1) ligne (1) littérature (1) literature (1) logiciel (2) louve (1) macromolécules (1) math (1) mathematics (1) mathématique (2) mathématiques (1) mathématiques (1) math (1) mathématique (1) mémoire (1) molécules (4) molène (1) monde (1) mots (1) morale (1) musée (2) mythologie (1) narratif (1) news (1) nomZéro (2) nombres (1) nouveau (1) nouvelle (1) numérale (1) oeuvres (1) organique (1) orthographe (1) Ottawa (1) pédagogique (2) phrase (1) physics (1) physique (1) preuve (1) radioactivité (1) rapporteur (1) recherche (2) référence (1) règles (1) Sciences (1) schéma (1) sciences (2) second (1) sécurité (1) shakespeare (1) simulation (1) somme (1) spécialisés (1) synonymes (1) Syntaxe (1) TFO (2) tools (1) traducteur (1) traduction (2) triangle (1) virus (1) «sismoseuse» (1) visual (1) visualization (1) vocabulaire (1) xmi (1)

## Apprendre en s'amusant avec TFO

Apprendre en s'amusant avec TFO donne accès à de nombreux sites de jeux éducatifs, notamment Flash Maths, Gramm-O-L'eau, Kescondi et Croisières jeunesse (mots croisés sur toutes les matières).

Pour accéder aux ressources éducatives de TFO conçues pour les élèves, les parents, les enseignantes et les enseignants à partir du site [www.sosdevoirs.org](http://www.sosdevoirs.org), cliquez sur *Apprendre en s'amusant avec TFO*.



## LE BLOGUE DE SOS DEVOIRS

Le blogue de SOS DEVOIRS est un outil public qui propose de nombreux articles sur des sujets aussi divers que la réalité augmentée, des recommandations de lectures estivales, des archives de concours, des articles sur l'espace, la radioastronomie, des projets, ou des conseils sur comment faire ses devoirs, les concours de mathématiques...

Le blogue s'est révélé très populaire auprès de nos élèves mais aussi du grand public. Cet outil permet de faire connaître nos services auprès de toute la francophonie canadienne. Nous utilisons aussi le blogue pour communiquer nos mises à jour, nos dates de congés et notre calendrier annuel.

## NOS OUTILS WEB 2.0

Outre notre nouveau site web, SOS DEVOIRS fait usage de nombreux services dits « web 2.0 ». En plus de nos signets cités ci haut, nous avons créé des pages promotionnelles sur Facebook, un compte twitter ainsi que des services divers.

Ces services ne sont pas forcément orientés vers les jeunes mais plutôt la communauté francophone et pédagogique. Sur Facebook nous avons actuellement une petite centaine d'amis alors que notre Page est fréquenté par près de 200 personnes.

Quant à Twitter, nous suivons actuellement 85 personnes dans le monde de la pédagogie, des sciences et de l'informatique. Nous sommes suivis par 130 personnes. SOS DEVOIRS est peu bavard sur twitter.com car nous n'avons partagé que 153 messages.

- Le profil de SOS DEVOIRS sur Facebook  
<http://facebook.com/sosdevoirs.org>
- La page SOS DEVOIRS sur Facebook  
<http://facebook.com/sosdevoirs>
- Le fil de SOS DEVOIRS sur twitter  
<http://twitter.com/sosdevoirs>

## NOTRE PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Nous avons longuement travaillé afin d'obtenir une couverture médiatique nouvelle pendant l'année 2009-2010. L'objectif étant de rejoindre les parents et enseignantes et enseignants par un autre moyen que celui de la dissémination d'objets promotionnels.

**LE MÉTROPOLITAIN (TORONTO)** : en septembre 2009, un article sur la mise en ligne du nouveau site de SOS DEVOIRS fut publié dans ce journal de la région de Toronto.

**EN BREF (AEFO)** : en novembre 2009, la publication de l'Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens a souligné la mise en ligne du nouveau site de SOS DEVOIRS.

**LE COURRIER DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE** : en novembre 2009, le numéro du vendredi 20 novembre a consacré un article aux services de SOS DEVOIRS disponibles auprès des élèves du Conseil scolaire acadien provincial.

**LE FRANCO (ALBERTA)** : un article fut consacré aux services proposés par SOS DEVOIRS auprès des élèves des conseils scolaires albertains.

**L'EXPRESS (TORONTO)** : en décembre 2009, l'Express de Toronto est venu visiter nos locaux lors de la soirée « Portes Ouvertes ».

**RADIO-CANADA (NATIONAL)** : le 10 février 2010, le directeur de SOS DEVOIRS fut l'invité de l'émission *C'est ça la vie* avec Radio-Canada. Cette émission nous a permis de rejoindre de nombreux parents potentiels qui ignoraient la nature de nos services. Cette émission fut diffusée trois fois : en direct à 14 h à 23 h puis à 8 h 30 le lendemain matin. Pour voir l'entrevue : <http://bit.ly/cFZpnZ>

## **PROJETS**

L'année 2009-2010 fut celle de la stabilité au niveau du site Web. Étant récemment passé d'un site 1.0 à un site interactif avec profil individuel, nous sommes restés à l'écoute de notre premier public afin d'améliorer les outils développés.

Ainsi le clavardage fut légèrement modifié afin d'éliminer la « salle d'attente » et le concept de « soumission de question pré-rédigée », concepts intéressants mais mal compris par un public souvent stressé et peu enclin aux instructions ou procédures par étapes.

Aujourd'hui, tout élève est placé dans une liste d'attente qui permet de voir tout de suite la progression des interactions entre l'enseignant(e) et l'élève actif. Ce changement a contribué à une utilisation plus soutenue du système par les élèves.

Nous avons aussi apporté des changements à la messagerie interne afin qu'elle soit plus conviviale et interactive.

Nous avons pu réaliser une cinquantaine d'animations interactives cette année grâce au Fonds Inukshuk. SOS DEVOIRS a ciblé le domaine des sciences au cycle intermédiaire. Nous avons donc réalisé la création de 50 nouvelles fiches pédagogiques accompagnées soit d'animations interactives flash ou de vidéos démonstratives d'expériences scientifiques.

## CONCLUSION

SOS DEVOIRS, c'est bien plus qu'un service, c'est une référence disponible en tout temps pour soutenir l'apprentissage des élèves de langue française de l'Atlantique au Pacifique en passant par l'Arctique.

SOS DEVOIRS est désormais entré dans le monde du Web 2.0 et possède des outils uniques et performants dont le tableau blanc, le clavardage, la gestion des fiches, les profils personnalisés. En outre, l'arrivée du blogue et l'utilisation d'autres services place SOS DEVOIRS à la pointe dans le monde de la technologie pédagogique.

## TÉMOIGNAGES

- Je vous remercie sincèrement pour votre aide, c'est apprécié – *Jessica*
- Je vous remercie infiniment pour ça – *Ariane*
- Merci, Je vais être en mesure de l'expliquer à ma fille maintenant que je comprends. – Un parent
- Merci beaucoup. Vous êtes une grande aide et aussi vous êtes très apprécié. – *David*
- J'apprécie beaucoup votre aide, c'est très gentil de votre part d'avoir fait un suivi de ma question. Ce site web a été très informatif et même amusant :). – *Imen*

## COMMANDITAIRES

SOS DEVOIRS remercie sincèrement ses commanditaires. En s'unissant à notre projet, ils améliorent la vie de nombreux élèves.

**Commanditaire  
honoraire**



**Ami de SOS  
DEVOIRS**



**Comment nous joindre :**

Sur Internet : [www.sosdevoirs.org](http://www.sosdevoirs.org)

Par téléphone

Au Canada, sans frais : **1.866.627.0609**

À Toronto : **416.397.2094**